



Svensk författningssamling

Förordning om ändring i förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden

SFS 2022:1821

Publicerad
den 22 december 2022

Utfärdad den 15 december 2022

Regeringen föreskriver att 3 § förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden ska ha följande lydelse.

3 §¹ Myndigheten ska efter anmälan av en konsument rekommendera en lösning av tvister mellan konsumenter och

1. näringsidkare, i de fall tvisten härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet,

2. försäkringsbolag om ersättning för skada ur en näringsidkares ansvarsförsäkring, om konsumenten har direktkravsrätt mot försäkringsbolaget och skadeståndskravet har sin grund i ett avtalsförhållande mellan konsumenten och den försäkrade näringsidkaren,

3. kreditinstitut eller betaltjänstleverantörer som gäller tillgång till eller byte av betalkonto enligt 4 a kap. lagen (2010:751) om betaltjänster,

4. försäkringsbolag om ersättning ur en näringsidkares resegaranti i form av en försäkring, om konsumenten har direktkravsrätt mot försäkringsbolaget, och

5. PEPP-sparinstitut eller PEPP-distributörer enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2019/1238 av den 20 juni 2019 om en pan-europeisk privat pensionsprodukt (PEPP-produkt).

Myndigheten ska verka för att parterna kommer överens.

Denna förordning träder i kraft den 1 februari 2023.

På regeringens vägnar

ERIK SLOTTNER

Magnus Bengtson
(Finansdepartementet)

¹ Senaste lydelse 2019:545.